

Circular N°	014
Nombre	Regula el servicio de tutorías en tiempo real
Fecha de emisión	8 de junio de 2021
Referencias	Sistema de Gestión de la Calidad de ENI
Reemplaza Circular N°	Ninguna
Propósito	Comunica a los alumnos que cursan alguna actividad formativa el proceso para solicitar tutorías en tiempo real.

PROPÓSITO DE LA CIRCULAR

Dar a conocer a nuestras partes interesadas el reglamento para solicitar tutorías en tiempo real.

PROCEDIMIENTO

Use como usuario matriculado, los alumnos que hayan contratado el servicio de tutorías en tiempo real podrán hacer uso de servicio hasta 4 veces durante la cursada.

Las tutorías se coordinan con el tutor al WhatsApp: **+595 9 92400504**

Las tutorías se coordinan con un tiempo de 48 de anticipación como mínimo y están sujetas a disponibilidad del docente.

Duración de las tutorías

La duración de cada tutoría es de 40 minutos y las consultas deben ser específicas en relación con el curso en el cual se ha matriculado.

Precio referencial de la hora docente

La hora docente (duración 40 min c/u) independientemente de si ha contratado el servicio de tutorías tiene un importe de US\$ 25 y en ella se pueden realizar consultas de cualquier índole, este servicio es adicional y puede ser contratado por cualquier persona, incluso si no es alumnos registrado en nuestras aulas.

Condiciones de entrega del paquete asistencia tutor remoto sincrónico

El paquete asistencia tutor remoto sincrónico contempla la posibilidad de ser atendido por el docente, una vez por semana, hasta cuatro veces en el periodo de cursada y la duración de cada consulta es de 40 minutos. El horario para coordinar la cita es de lunes a viernes entre 10:00 AM a 11:59 AM – 14:00 PM a 16:59 PM.

Precio del paquete asistencia tutor remoto sincrónico

US\$ 32 por 4 sesiones de 40 minutos cada una, sujetas exclusivamente al tópico de la clase.

Servicio gratuito para consultas

Nuestro servicio de atención de consultas académicas no tiene costo para los alumnos y puede realizarse de manera remota enviando la consulta al correo: tuconsulta@escuelanormasiso.com para ellos deben

indicar: Nombre cómprelo, número de celular, curso en el que está matriculado, fecha de inicio de este y la consulta.

La presente circula anula cualquier acuerdo previo relacionado con el sistema de tutoría en tiempo real.

Manuel Paez

Unidad Técnico-Pedagógica
Escuela Normas ISO