

Circular N°	022/2023
Nombre	Seguridad de la Información
Fecha de emisión	8 de marzo de 2023
Referencias	SGC Seatam Holding S.A. / ISO 9001:2015 / 4.2 Partes Interesadas (b) Requisitos / 7.4 Comunicación / 7.5.3 Control de la Documentación
Reemplaza Circular N°	Ninguna
Propósito	Asegurar que la información esté protegida adecuadamente y el cumplimiento de los requisitos legales en materia tributaria

PROPÓSITO DE LA CIRCULAR 020/2023

Dar cumplimiento a los requisitos de la norma ISO 9001:2015 numerales 4.3 (b); 7.4, y 7.5.3

FACTURACIÓN DE LOS SERVICIOS

Por medio de la presente se comunica a nuestra comunidad que Escuela Normas ISO es una marca la cual es administrada por las siguientes empresas: Iamsa Group Inc. (Belize|Panamá) de Seatam Holding S.A. (Paraguay), y Management Academy LLC. (Estados Unidos).

Requisito 4.2 (b) Requisitos de las partes interesadas

Todas las operaciones de venta de servicios son facturadas a nuestros cliente de la siguiente manera:

- Facturación local en el Paraguay | Seatam Holding S.A. | Los canales de pago autorizados son TIGO Money y transferencia bancaria a través del Banco Atlas.
- Facturación local en Panama | Iamsa Group Inc. | Los canales de pago autorizados son a través del Banco Scotia de Panama y Banco Aliado de Panama.
- Facturación local en otros países, distintos al Paraguay | Management Academy LLC | Los canales de pago autorizados son PNC Bank de EE.UU. | TdBank de EE.UU. | Pago con todo tipo de tarjeta debito o crédito a través de Stripe © USA | PayPal ©USA.

Las empresas anteriormente nombradas, se encuentran legalmente establecidas y actúan tributariamente bajo las legislaciones de los respectivos países en los que operan.

En Escuela Normas ISO o cualquiera de sus subsidiarias solo se aceptan pagos por transferencia bancaria, tarjeta de crédito/debito, o los aplicativos debidamente identificados. Por políticas de la empresa en materia de trazabilidad de los envíos, no se aceptan pagos al contado.

Así mismo, los pagos pueden ser realizados a través de nuestro sitio web <https://www.escuelanormaiso.com>

PERSONAL REPRESENTANTE DE VENTAS

El personal autorizado para actuar en nombre de Escuela Normas ISO en materia de gestión comercial es el siguiente. Se indican los números de WhatsApp

Chile

Jose + 56 9 3756 9801

Estados Unidos

Alnold + 1 (727) 710-8536

Paraguay

Tobías + 595 985 396890

Javier + 595 992 205437

Efraín + 595 975 973855

Nélida + 595 971 484028

Montse + 595 992 264242

Panama

Eucaris + 507 6835 2513

Venezuela

Jose + +58 416-058 6688

Ing. Marcelo C. Olivier (MBA)

CEO Seatam Holding S.A. | Escuela Normas ISO