



**ESCUELA  
NORMAS  
ISO**

SEATAM LEARNING

# Introducción y análisis de la norma internacional **ISO 9001:2015**



## INTRODUCCIÓN Y APLICACIÓN NORMA ISO 9001:2015

### “Sistemas de gestión de la calidad”

#### **Fundamentación**

Nuestro curso de introducción a la norma ISO 9001:2015 entrega al alumno de una manera cómoda, organizada y simple los conceptos esenciales de la gestión de la calidad basados en el estándar internacional ISO 9001:2015. De este modo, los participantes adquirirán las competencias elementales que les permitirán gestionar los principios de la calidad, los requisitos documentales y procesos inherentes a un sistema de gestión de la calidad. A través de nuestro curso el alumno obtiene los conocimientos necesarios en materia de gestión ISO que le permitan desenvolverse en su entorno laboral con eficacia y profesionalismo.

#### **Objetivos**

Al término del curso el participante será capaz de analizar, comprender y aplicar los conceptos fundamentales de la norma ISO 9001:2015 así como sus requisitos y comprender la importancia de un enfoque basado en riesgos.

#### **Capacidades y competencias**

- Comprende la terminología inherente a la gestión de la calidad
- Comprende el pensamiento basado en riesgos
- Implementa la metodología de la mejora continua en su entorno laboral
- Aplica la orientación a procesos en base los procesos relevantes de su organización.

## **Público objetivo**

Recursos humanos de cualquier especialidad que precisan adquirir nuevas competencias para la administración, implantación o evaluación de un sistema de gestión de la calidad.

## **Requisitos**

- Conocimientos básicos de tecnologías de la información y la comunicación (TIC)
- Habilidades de lecto escritura.

## **Contenidos del curso**

1. Introducción a la norma ISO 9001:2015 y la gestión de la calidad
2. ¿Qué es la calidad?
3. Cláusula 4 – Contexto de la organización
4. Cláusula 5 – Liderazgo
5. Cláusula 6 – Planificación
6. Cláusula 7 – Apoyo
7. Cláusula 8 – Operación
8. Cláusula 9 – Evaluación del desempeño
9. Cláusula 10 – Mejora
10. Anexos de la norma

## **Metodología**

El curso se desarrolla la modalidad EaD en formato asincrónico, inserto en la plataforma Moodle ([www.seatamaula.com](http://www.seatamaula.com)). Las 24 horas formativas que dura el curso se distribuyen en 4 módulos, cada módulo es semanal. En cada clase, el docente expone mediante videos los contenidos y expone los requisitos de las normas con ejemplos reales.

Durante el desarrollo de los módulos, los participantes deben revisar todos los recursos de aprendizaje presentados en el módulo en la sección pertinente de nominada **“MATERIALES DIDÁCTICOS”**. Los materiales didácticos se presentan en diferente formato: Mp4 (Videos); Mp3 (Audios); PDF (guías, normas, documentos diversos); Word (Formatos para desarrollar talleres).

Las clases son presentadas en un formato de video de distintas duraciones y en cada una de ella el profesor expone las cláusulas, entregando ejemplos para su mejor comprensión. Así mismo se presentan conceptos bajo la modalidad de formato video para su mejor comprensión. Los materiales didácticos son de producción propia. Así mismo, las clases son presentadas en formato PDF, para una mejor asimilación de los contenidos.

La valoración de módulo se pondera entre el puntaje obtenido por la participación en el foro de debate, cuando sea pertinente, y el puntaje obtenido en el taller, el cual se recomienda completar al final de cada semana. La valoración es cuantitativa medible en escala de 1 a 100, sumativa, y es contrastada con los criterios de evaluación (rúbricas), los cuales se encuentran en las presentaciones de las consignas.

Existe, además, un foro de consultas para que el alumno pueda exponer sus dudas frente a la materia.

### **Diseñador Instruccional**



Marcelo C. Olivier, es Ingeniero Administración de Empresas, del Instituto Profesional IACC de Chile, y posee un MBA en Administración de Empresas con ***especialización en Logística y Comercio Internacional*** por la Universidad UNICYT. Así mismo posee un **Diploma en Diseño Instruccional** para el E-Learning por la Universidad Tecnológica Nacional de Buenos

Aires, y un **Diplomado en Didáctica Superior Universitaria** por la Universidad Americana de Asunción. Actualmente cursa la **Maestría en Ciencias de la Educación** en dicho plantel.

Respecto de su formación en sistemas de gestión basados en la metodología de la mejora continua, Olivier es **Auditor Líder de las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018** y posee un Post Título en Gestión del Riesgo ISO 31000 y Auditor de Sistemas 19011 por el Instituto Profesional IACC de Chile. Es además auditor marítimo en la **norma Sistema de Gestión de la Seguridad**

**Marítima (SGS - ISM), auditor del Código de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (PBIP – ISPS), conforme a las exigencias de la Organización Internacional (OMI).**

### **Acreditaciones**

El curso se encuentra acreditado por la Fundación Internacional para la Mejora Continua· FUNIMEC · y el alcance de la acreditación es el diseño, desarrollo e implementación de la acción formativa para la EaD.

### **Documentación**

Se entregan las guías de los contenidos en formatos PDF, la documentación relacionada con las consignas y otros documentos de apoyo.

### **Certificación**

Al término del curso y una vez que el participante haya dado cumplimiento a todas las consignas se extenderá un certificado de formación, en formato digital, en el cual se certificará que el alumno participó, rindió satisfactoriamente y aprobó cada una de las actividades del curso, las que se nombran en el certificado. El certificado viene provisto con un código QR de manera que el usuario pueda presentar el documento y cualquier parte interesada esté en condiciones de validarlo en línea, desde el sitio de Seatam Learning.